

# **Objectifs**

A l'issue de la formation de Responsable de Développement Commercial, l'apprenant sera en capacité de :

- Piloter les actions commerciales d'une équipe.
- Mener directement et en autonomie des négociations complexes avec les clients les plus importants.
- Exercer des fonctions d'encadrement d'une équipe commerciale ou d'un centre de profit.

# Débouchés

- Responsable Commercial
- Manager de clientèle
- Développeur commercial
- Chargé d'affaires
- Chargé d'accueil et de service à la clientèle
- Chargé de clientèle

## Admission



- Etre titulaire d'un BAC+2 ou d'un Titre homologué de niveau 5 ou d'une expérience professionnelle de trois ans dans les fonctions commerciales.
- Admission sur dossier de candidature et entretien.

# **Programme**

## Bloc 1 - Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Elaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Présenter un plan d'action commercial argumenté

#### Bloc 2 - Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de prospection omnicanale

- Identifier les marchés potentiels et les cibles à prospecter
- Construire le plan de prospection omnicanale
- Préparer les actions de prospection
- Conduire des entretiens de prospection
- Analyser les résultats des actions de prospection

### Bloc 3 - Construction et négociation d'une offre commerciale

- Diagnostiquer les besoins du client
- Construire et chiffrer une offre adaptée
- Argumenter son offre commerciale
- Elaborer une stratégie de négociation
- Conduire une négociation commerciale
- Contractualiser la vente
- Evaluer le processus de négociation

#### Bloc 4 - Management de l'activité commerciale en mode projet

- Travailler en mode projet
- Organiser et mobilier une équipe projet
- Coordonner et animer l'équipe du projet commercial
- Evaluer la performance des actions commerciales

## Validation

- Code fiche RNCP: https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36395/
- Projet tutoré
- Examen final
- Validation par bloc de compétences