Formation Capforma

CCI VAR

Anglais professionnel Restauration

Langues

DURÉE

Nous consulter

TARIFS

Intra entreprises : nous contacter
Sur-mesure : nous contacter
Certification Linguaskill / Code CPF n°236 371

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

Partenaires

Objectifs

Acquérir et perfectionner sa pratique courante dans la langue pour être à l'aise en toutes circonstances personnelles et professionnelles :
- connaître les expressions et vocabulaire spécifique aux métiers,
- proposer un accueil et un service plus qualitatif à la clientèle étrangère…

Programme

- Développer et lister un **vocabulaire professionnel** spécifique à votre métier : accueillir, présenter les produits, les ustensiles, savoir identifier et analyser les besoins, s'excuser en cas de problèmes, orienter, donner un prix, explication d'un menu…
- **Prendre des commandes**, servir en anglais…
- **Echanger en face à face et au téléphone** : laisser / prendre un message, conclure un appel.
- **Techniques de communication** : prendre en charge les réservations, savoir donner les horaires d'ouverture et de fermeture.
- **Entraînement oral intensif à travers des jeux de rôle**, **simulations de vente** : savoir se présenter, savoir parler de son entreprise et son activité.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, cas pratiques
- Démarches déductives et inductives
- Mises en situations
- Individualisation de la formation

Evaluation

- Évaluations modulaires
- Attestation de formation

We proudly administer Linguaskill from Cambridge