



30 heures soit 10 demi journées les vendredis matins



Inter entreprises : 900€ net de TVA Intra entreprises : nous contacter Certification CLOE - prise en charge CPF



#### **Partenaires**





# **Objectifs**

Améliorer et perfectionner sa pratique courante dans la langue pour être à l'aise en toutes circonstances personnelles et professionnelles :

- connaître les expressions et vocabulaire spécifique à votre activité,
- proposer un accueil et un service plus qualitatif à la clientèle étrangère...

## Programme



- Compréhension d'écoute et pratique orale.
- Vocabulaire : enrichir le vocabulaire quotidien en utilisant tous les registres.
- Etude de thèmes se rapportant aux **situations de la vie courante** : se présenter, demander et donner des renseignements, décrire un lieu, parler de son travail...
- Entraînement oral intensif à travers des jeux de rôle, mises en situation : téléphone, prise de RV...
- Pour pouvoir utiliser la langue avec aisance, précision et pertinence dans toutes les situations, comprendre et suivre globalement sans support écrit.
- Consolidation des structures verbales (modales, séquence des temps, voix passive, style indirect).
- Révision de l'usage des temps, des règles de grammaire et exercices.

## Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, cas pratiques
- Démarches déductives et inductives
- Mises en situations
- Individualisation de la formation

### **Evaluation**

- Évaluations modulaires
- Attestation de formation
- Certification CLOE Anglais Code RS 6435 Certificateur CCI France