



BTS Assurance

Niveau 5 (BAC + 2)

Finance - Banque - Assurance

DISPOSITIF

Contrat d'apprentissage
Contrat de Professionnalisation
VAE

LIEUX

La Garde, Campus de la Grande Tourrache

PÉRIODE

De septembre à Juin

DURÉE

1350h sur 2 ans

Objectifs

 A l'issue de la formation BTS ASSURANCE l'apprenant sera en capacité de :

Activités visées

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect.
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers.
- Suivi du client et gestion de ses contrats.





Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations





Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques.

Types d'emploi accessibles

Avec une orientation vente :

-  Conseiller de clientèle
-  Conseiller en assurance et épargne ; téléconseiller au sein des entreprises d'assurances
-  Chargé de clientèle dans un cabinet de courtage
-  Collaborateur d'agence à dominante commerciale dans une agence générale



Avec une orientation gestion :

-  Conseiller de gestion dans des centres de gestion
-  Chargé d'indemnisation ; conseiller de gestion ; gestionnaire de prestations d'assurance au sein des entreprises d'assurances
-  Gestionnaire de production ; gestionnaire de sinistres dans un cabinet de courtage
-  Collaborateur d'agence à dominante gestionnaire ou Collaborateur d'agence généraliste dans une agence générale

Avec une orientation vers postes polyvalents :




-  Comprenant à la fois de la vente et de la gestion

Admission

-  Etre titulaire du Bac ou d'un Titre homologué de niveau 4
-  Admission sur dossier et entretiens, réussite aux tests

Programme

Développement commercial et gestion des contrats

-  Développement commercial et conduite d'entretien
-  Culture professionnelle et suivi du client
-  Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers

Gestion des sinistres et des prestations

-  Accueil du client en situation de sinistre
-  Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Validation

-  Examen final éducation nationale

"BTS - Assurance"



Certification de Niveau 5 enregistrée le 01-01-2024 au RNCP sous le numéro 38359

Certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

Lien vers la fiche sur France Compétences : [RNCP38359](https://www.lescompagnons.com/francecompetences/38359)

Poursuite d'études au sein de l'établissement

Formations bac+ 3 :

-  Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels Banque - Assurance - niveau Bac +3
-  Responsable d'agence et de commerce IFAG - niveau Bac +3