



DISPOSITIF

Contrat d'apprentissage
Contrat de Professionnalisation
VAE

LIEUX

La Garde, Campus de la Grande Tourrache

PÉRIODE

De septembre à Juin

DURÉE

1350h sur 2 ans

Objectifs

A l'issue de la formation BTS ASSURANCE l'apprenant sera en capacité de :

Activités visées

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect.
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers.
- Suivi du client et gestion de ses contrats.

Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques.

Types d'emploi accessibles

Avec une orientation vente :

- Conseiller de clientèle
- Conseiller en assurance et épargne ; téléconseiller au sein des entreprises d'assurances
- Chargé de clientèle dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante commerciale dans une agence générale

Avec une orientation gestion :

- Conseiller de gestion dans des centres de gestion
- Chargé d'indemnisation ; conseiller de gestion ; gestionnaire de prestations d'assurance au sein des entreprises d'assurances
- Gestionnaire de production ; gestionnaire de sinistres dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante gestionnaire ou Collaborateur d'agence généraliste dans une agence générale

Avec une orientation vers postes polyvalents :

- Comportant à la fois de la vente et de la gestion

Admission

- Etre titulaire du Bac ou d'un Titre homologué de niveau 4
- Admission sur dossier et entretiens, réussite aux tests

Programme

Développement commercial et gestion des contrats

- Développement commercial et conduite d'entretien
- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers

Gestion des sinistres et des prestations

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Validation

- Examen final éducation nationale

"BTS - Assurance"

Certification de Niveau 5 enregistrée le 01-01-2024 au RNCP sous le numéro 38359

Certificateur : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

Lien vers la fiche sur France Compétences : [RNCP38359](#)

Poursuite d'études au sein de l'établissement

Formations bac+ 3 :

- Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels Banque - Assurance - niveau Bac +3
- Responsable d'agence et de commerce IFAG - niveau Bac +3