



## BTS Tourisme

Niveau 5 (BAC + 2)

Tourisme - Evenementiel

### DISPOSITIF

Contrat d'apprentissage  
Contrat de Professionnalisation  
Formation initiale (4500 €/an)  
CPF et CPF de transition professionnelle

### LIEUX

Saint-Raphaël

### PÉRIODE

De Septembre à Juin

### DURÉE

1350 heures réparties sur 24 mois

## Objectifs

A l'issue de la formation BTS TOURISME l'apprenant aura la capacité de :

- Informar et conseiller les clients français et étrangers.
- Finaliser la vente des prestations touristiques et assurer le suivi commercial.
- Créer et promouvoir des produits touristiques.
- Accueillir et accompagner des touristes.
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

## Secteurs d'activités

- Les entreprises de tourisme
- Les organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales, régionales voire nationales ou internationales
- Les entreprises de transport de personnes
- Les entreprises d'hébergement

## Types d'emploi accessibles

- Conseiller voyage / forfaitiste (conseiller billetterie / agent réceptif / agent d'escale / guide accompagnateur / chargé de marketing...)
- Conseiller en séjours / animateur de tourisme local / chargé d'animation numérique de territoire / chargé de promotion du tourisme local / agent de développement touristique
- Technicien d'accueil touristique / employé de loisirs ou d'attraction (agent de vente et de réservation / responsable d'accueil...)

## Admission

- Être titulaire d'un baccalauréat ou titre homologué de niveau 4.
- Admission sur dossier et entretien, réussite aux tests.

## Programme

### GESTION DE LA RELATION CLIENTELE TOURISTIQUE

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

### ELABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE

- Analyse de l'activité touristique.
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

### GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusion d'informations
- Conservation de l'information

### TOURISME ET TERRITOIRE

- Localiser et présenter les destinations
- Analyser les ressources, contraintes et risques d'une destination
- Caractériser les formes de tourisme et de loisirs
- Identifier les acteurs et leurs stratégies
- Cerner les impacts socio-économiques de l'activité touristique

## CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

- Appréhender et réaliser un message écrit, respecter les contraintes de la langue écrite,
- Synthétiser des informations,
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture,
- S'adapter à la situation et organiser un message oral.

## LANGUES VIVANTES ETRANGERES

Anglais et italien

## Validation

 Examen final selon conditions éducation nationale

"BTS - Tourisme"

Certification de Niveau 5 enregistrée le 01-09-2023 au RNCP sous le numéro 37890

Certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

Lien vers la fiche sur France Compétences : [RNCP37890](https://www.lescompagnons.com/france-competences/37890)