



BTS Tourisme

Option Multimédia - **BTS Tourisme - Niveau 5 (BAC + 2)**

Tourisme

DISPOSITIF

Contrat d'apprentissage
Contrat de Professionnalisation
Formation initiale (4500 €/an)
CPF et CPF de transition professionnelle

LIEUX

Saint Raphaël

PÉRIODE

De Septembre à Juin

DURÉE

1350 heures réparties sur 24 mois

Objectifs

A l'issue de la formation l'apprenant sera en capacité de :

- Informar et conseiller les clients français et étrangers.
- Finaliser la vente des prestations touristiques et assurer le suivi commercial.
- Créer et promouvoir des produits touristiques.
- Accueillir et accompagner des touristes.
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Débouchés

- Agent de voyage
- Accompagnateur de voyages
- Technicien de production tourisme

- Conseiller en séjours
- Conseiller en voyages
- Chef de produit touristique

Admission

- Être titulaire d'un baccalauréat ou titre homologué de niveau IV.
- Admission : dossier de candidature, entretien de motivation, réussite aux tests.

Programme

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Français

LANGUES VIVANTES ÉTRANGÈRE

Anglais (Face à face et e-learning)

Italien (Face à face et e-learning)

GESTION DE LA RELATION CLIENT

- SPATIALE, la diversité des lieux et des méthodes de vente
- INTERPROFESSIONNELLE
- TECHNOLOGIQUE, les outils professionnels de consultation, de vente, de réservation et de suivi clientèle

TOURISME ET TERRITOIRE

- Localiser et présenter les destinations
- Analyser les ressources, contraintes et risques
- Caractériser les formes de tourisme et de loisirs
- Identifier les acteurs et leurs stratégies
- Cerner les impacts socio-économiques

CADRE ORGANISATIONNEL ET JURIDIQUE DES ACTIVITÉS TOURISTIQUES

- Connaissances nécessaires à la compréhension et à la construction de son environnement
- Appréhender et appliquer les règles d'établissement des contrats

MERCATIQUE TOURISTIQUE

Savoir concrétiser les potentialités sous forme de prestations qui peuvent satisfaire les attentes de touristes.

GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE

Acquérir les compétences et les connaissances permettant de maîtriser les outils et logiciels qui assurent la collecte, le traitement et l'édition de l'information touristique.

ÉTUDE ENCADRÉE




- Développer des compétences spécifiques propres au domaine sectoriel ou fonctionnel.
- Replacer les pratiques et les situations professionnelles observées ou vécues dans un
- contexte d'évolution de l'environnement des activités touristiques.

ATELIER DE PROFESSIONNALISATION

Développer la dimension transversale de la professionnalisation et renforcer des compétences professionnelles spécifiques.

EXAMEN BLANC SUIVI, ACCOMPAGNEMENT, ÉVALUATION

Validation

-  Code fiche RNCP : [RNCP1187](#)
-  Projet tutoré
-  Examen final