

## Responsable de la Distribution

RD - Niveau 6 (BAC + 3)

Vente - Management

### DISPOSITIF

Contrat d'apprentissage  
Contrat de Professionnalisation  
Promotion par l'alternance  
CPF et CPF de transition professionnelle  
VAE

### LIEUX

La Garde, Campus de la Grande Tourrache  
Saint Raphaël, Antenne CCI

### PÉRIODE

De Septembre à Juin

### DURÉE

441 heures

## Objectifs

A l'issue de la formation l'apprenant sera en capacité de :

- Mettre en place la stratégie commerciale définie par la direction
- Définir les missions de ses collaborateurs directs, les motiver autour d'objectifs fixés, contrôler, gérer les conflits
- Gérer un rayon ou un univers

## Débouchés

- Responsable de rayon
- Manager de rayon
- Manager des ventes
- Responsable du service clientèle
- Chef de caisses
- Chef de secteur

## Admission

- Etre titulaire d'un BAC+2 ou d'un Titre homologué de niveau III ou d'une expérience professionnelle significative dans le secteur.
- Admission sur dossier et entretiens, réussite aux tests.

## Programme



### GERER ET ASSURER LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conduire un projet
- Assurer une veille du marché
- Créer des tableaux de bord et analyser les indicateurs
- Exploiter des données marketing au service de la stratégie commerciale
- Elaborer un plan d'actions commerciales
- Elaborer un budget prévisionnel
- Intégrer le cross-canal dans sa pratique commerciale
- Prendre en compte la RSE dans le développement de son entreprise
- Anglais



### GERER ET ORGANISER LES SURFACES DE VENTE ET DE STOCKAGE

- Optimiser la gestion des stocks
- Analyser ses ventes : merchandising de gestion
- Analyser son implantation : merchandising de séduction
- Mettre en oeuvre des actions d'optimisation
- Négocier avec ses fournisseurs et prestataires de service
- Respecter les règles du droit commercial
- Respecter la législation d'un ERP (sécurité au travail)
- Gérer un litige client
- Communiquer efficacement avec sa hiérarchie



### MANAGER UNE EQUIPE

- Identifier et planifier les besoins en compétences
- Appliquer la législation du travail
- Recruter un collaborateur
- Développer son leadership et son efficacité personnelle
- Animer une réunion de travail
- Conduire des entretiens individuels
- Former son équipe





### CONTROLES CONTINUS, ETUDES DE CAS, TRAINING ET SOUTENANCE FINALE

## Validation



Code fiche RNCP : [RNCP27365](#)

-  Projet tutoré
-  Examen final
-  Validation par bloc de compétences