

Responsable de la Distribution

RD - Niveau 6 (BAC + 3)

Vente - Management

DISPOSITIF

Contrat d'apprentissage
Contrat de Professionnalisation
Promotion par l'alternance
CPF et CPF de transition professionnelle
VAE

LIEUX

La Garde, Campus de la Grande Tourrache
Saint Raphaël, Antenne CCI

PÉRIODE

De Septembre à Juin

DURÉE

441 heures

Objectifs

A l'issue de la formation l'apprenant sera en capacité de :

- Mettre en place la stratégie commerciale définie par la direction
- Définir les missions de ses collaborateurs directs, les motiver autour d'objectifs fixés, contrôler, gérer les conflits
- Gérer un rayon ou un univers

Débouchés

- Responsable de rayon
- Manager de rayon
- Manager des ventes
- Responsable du service clientèle
- Chef de caisses
- Chef de secteur

Admission

- Etre titulaire d'un BAC+2 ou d'un Titre homologué de niveau III ou d'une expérience professionnelle significative dans le secteur.
- Admission sur dossier et entretiens, réussite aux tests.

Programme



GERER ET ASSURER LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conduire un projet
- Assurer une veille du marché
- Créer des tableaux de bord et analyser les indicateurs
- Exploiter des données marketing au service de la stratégie commerciale
- Elaborer un plan d'actions commerciales
- Elaborer un budget prévisionnel
- Intégrer le cross-canal dans sa pratique commerciale
- Prendre en compte la RSE dans le développement de son entreprise
- Anglais



GERER ET ORGANISER LES SURFACES DE VENTE ET DE STOCKAGE

- Optimiser la gestion des stocks
- Analyser ses ventes : merchandising de gestion
- Analyser son implantation : merchandising de séduction
- Mettre en oeuvre des actions d'optimisation
- Négocier avec ses fournisseurs et prestataires de service
- Respecter les règles du droit commercial
- Respecter la législation d'un ERP (sécurité au travail)
- Gérer un litige client
- Communiquer efficacement avec sa hiérarchie



MANAGER UNE EQUIPE

- Identifier et planifier les besoins en compétences
- Appliquer la législation du travail
- Recruter un collaborateur
- Développer son leadership et son efficacité personnelle
- Animer une réunion de travail
- Conduire des entretiens individuels
- Former son équipe






CONTROLES CONTINUS, ETUDES DE CAS, TRAINING ET SOUTENANCE FINALE

Validation



Code fiche RNCP : [RNCP27365](#)

-  Projet tutoré
-  Examen final
-  Validation par bloc de compétences