

## Anglais professionnel Viticole/Vinicole

Langues

### ⌚ DURÉE

Nous consulter

### 💰 TARIFS

Intra entreprises : nous contacter  
Sur-mesure : nous contacter  
Certification Linguaskill / Code CPF n°236 371

### 👤 PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Tout public  
Pas de pré-requis

### Partenaires



## Objectifs

Acquérir et perfectionner sa pratique courante dans la langue pour être à l'aise en toutes circonstances personnelles et professionnelles :

- connaître les expressions et vocabulaire spécifique aux métiers,
- proposer un accueil et un service plus qualitatif à la clientèle étrangère...

## Programme

- Présenter et vendre les vins auprès des clients anglophones.
- Développer et lister un **vocabulaire professionnel** spécifique à votre métier.
- Accueillir, orienter, comprendre les demandes des clients, s'excuser en cas de problèmes...
- Entraînement à la **conversation téléphonique** et à l'**accueil des clients**.
- Laisser / prendre un message, conclure un appel, savoir échanger des informations.
- **Entraînement oral intensif à travers des jeux de rôle**, savoir présenter autrui et se présenter, savoir parler de son entreprise et de son activité :  
Présentation du vignoble et de l'exploitation,  
procéder à la visite de la cave,  
dégustation, négociation, tarification....

## Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, cas pratiques
- Démarches déductives et inductives
- Mises en situations
- Individualisation de la formation

## Evaluation

- Évaluations modulaires
- Attestation de formation

We proudly administer  
**Linguaskill**   
 from **Cambridge**