

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC - Niveau 5 (BAC + 2)

Management - Commerce - Marketing

DISPOSITIF

Contrat d'apprentissage
Contrat de Professionnalisation
VAE

LIEUX

La Garde, Campus de la Grande Tourrache

PÉRIODE

De septembre à Juin

DURÉE

1350h sur 2 ans

Objectifs

A l'issue de la formation l'apprenant sera en capacité de :

- s'occuper de la relation client dans sa globalité, c'est à dire depuis la prospection jusqu'à la fidélisation.
- Première interface entre l'entreprise et le marché, ce technicien de la vente contribue à une part importante de la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise et prend donc part à la stratégie de cette dernière

Débouchés

- Responsable d'équipe- Manager d'équipe- Animateur(rice) plateau
- Responsable e-commerce – Rédacteur(rice) e-commerce
- Responsable de secteur
- Chef(fe) de réseau
- Responsable de zone

Admission

- Etre titulaire du Bac ou d'un Titre homologué de niveau 4 validé

- Admission sur dossier de candidature et entretien

Programme

U1 Culture générale et expression

- Français
- Techniques d'expression orale et écrite

U2 Communication en langue vivante étrangère

- Anglais

U3 Culture économique, juridique et managériale

- Droit et veille juridique
- Économie
- Management

U4 Relation client et négociation vente

- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

U5 Relation client à distance et digitalisation

- Maîtriser la relation client omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce

U6 Relation client et animation de réseaux

- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et piloter un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Validation

- Examen final éducation nationale

"BTS - Négociation et digitalisation de la relation client"

Certification de Niveau 5 enregistrée le 01-01-2024 au RNCP sous le numéro 38368

Certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

Lien vers la fiche sur France Compétences : [RNCP38368](https://www.emploi.gouv.fr/emploi-formation/formation/bts-38368)

Poursuite d'études au sein de l'établissement

Formations + 3 :

-  Bachelor Chef de Projet Web et Stratégie Digitale
-  Bachelor Chargé de recrutement et conseil RH IFAG
-  Bachelor Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels Banque - Assurance .
-  Responsable Développement Commercial
-  Bachelor Responsable d'activité IFAG