

## TABLEAU DES INDICATEURS QUALITE - APPRENTIS PROMOTION 2021/2022

Ecoles	Programmes de formation	Diplôme	Niveau	Effectifs réels apprentis au 31/12/2021	Taux d'absentéisme pour l'année 2021-2022 (1)	Taux net de rupture de contrat pour l'année 2021-2022 (2)	Taux de suivi en entreprise pour l'année 2021-2022 (3)	Taux de réussite aux examens de la promotion 2022 (4)	Taux de réussite aux examens de la promotion 2022 avec passage au niveau supérieur (5)	Taux net de placement en entreprise de la promotion 2022 (6)
CAPFORMA	BTS Professions Immobilières	BTS	5	50	6%	14%	100%	62%	62%	Prévu en DEC
CAPFORMA	BTS Tourisme	BTS	5	22	9%	13%	100%	54%	54%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Diplôme Gestionnaire d'Unité Commerciale spécialisé- Toulon	TH	5	18	10%	16%	100%	71%	71%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Chef de projet Web et stratégie digitale - Toulon		6	4	8%	25%	100%	80%	80%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Chargé de projet événementiel - St Raphaël		6	12	15%	8%	100%	64%	64%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Responsable Opérationnel d'Activité - Toulon		6	17	2%	0%	100%	94%	94%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Manager d'Entreprise ou de Centre de Profit - Toulon		7	10	4%	20%	100%	90%	90%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Diplôme de Comptabilité et Gestion - Toulon	DCG	6	50	7%	18%	100%	38%	38%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Diplôme de Comptabilité et Gestion - St Raphaël	DCG	6	10	12%	20%	100%	38%	38%	Prévu en DEC
CAPFORMA	Diplôme Supérieur de Comptabilité et Gestion	DSCG	7	10	12%	0%	100%			Prévu en DEC
CAPFORMA	BTS MCO St Raphaël	BTS	5	34	14%	20%	100%	28%	28%	Prévu en DEC
CAPFORMA	BTS MCO Toulon	BTS	5	20	9%	20%	100%			Prévu en DEC
CAPFORMA	Responsable Développement Commercial et RDC Option Bque Assu - Toulon	RDC	6	16	4%	12%	100%	87%	87%	Prévu en DEC

(1) **Taux d'absentéisme** : taux portant sur les heures d'absence injustifiée, obtenu en divisant le total des heures d'absence injustifiée par le total des heures de présence théorique en CFA au cours de l'année considérée

(2) **Taux net de rupture de contrat** : calculé à partir du nombre de ruptures "sans suite" (abandon de la formation)

(3) **Taux de suivi en entreprise** : calculé à partir du nombre de visites en entreprise effectuées par rapport à l'effectif apprenti concerné sur la base de 2 suivis par an

(4) **Taux de réussite aux examens** : calculé à partir du nombre de candidats admis à l'examen par rapport au nombre de candidats présents à l'examen

(5) **Taux de réussite avec passage au niveau supérieur** : conformément à l'exigence 45.1 du référentiel PvE : "Pour les actions certifiantes et qualifiantes : Taux de personnes augmentant d'un degré leur niveau de diplôme grâce à la formation"

(6) **Taux net de placement en entreprise** : nombre d'apprentis en situation d'emploi par rapport au total des apprentis entrant dans la vie active et ayant répondu à l'enquête (hors poursuite d'études et redoublements)

= Totalité des  
apprentis en  
poursuite  
d'études

### AUTRES INDICATEURS :

**Taux global de satisfaction des entreprises à l'enquête 2019** : 81% des entreprises satisfaites de leur recrutement en apprentissage ; 98% de la qualité de la formation suivie par l'apprenti

**Taux global de satisfaction des apprentis à l'enquête 2019** : 85% des apprentis satisfaits de leur parcours en apprentissage ; 77% de la qualité de la formation suivie